

Privacy Statement Cliënten



Versie 3
Datum: 20 mei 2020

Bedankt voor uw vertrouwen in Studiecentrum Zuid en/of Begeleidingscentrum Zuid. Hieronder wordt beschreven hoe wij omgaan met uw gegevens als u gebruik maakt van onze diensten. We hechten zeer veel waarde aan de kwaliteit van onze dienstverlening. Daardoor is de privacy van onze cliënten en hun ouders/verzorgers of anderszins wettelijk vertegenwoordigers, ook van groot belang. Onze persoonlijke dossiers zijn alleen toegankelijk voor bevoegd en betrokken personeel. Tevens worden gegevens nooit aan externe partijen verleend zonder toestemming. Alle beschikbaar gestelde gegevens zijn van u.

Heeft u vragen over ons privacy statement dan kunt u altijd contact met ons opnemen via i.vanrooijen@studiecentrumzuid.nl.

Verzamelen en archiveren van gegevens

Studiecentrum- en Begeleidingscentrum Zuid verzamelt de persoonsgegevens wanneer er contact wordt opgenomen voor informatie en/of aanmelding voor een van onze diensten. Wij slaan op en bewaren o.a.; naam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer en andere bijzondere gegevens zoals BSN en medische gegevens. Wij verzamelen, bewaren en gebruiken uw persoonlijke informatie zodat wij u optimaal van onze diensten kunnen voorzien. Omdat wij graag onze dienstverlening zo goed mogelijk willen afstemmen op de wensen van onze cliënten, slaan we naast persoonlijke gegevens ook (intake)gespreksverslagen en evaluatieverslagen op.

Om onze cliënten goed te kunnen begeleiden op schoolgebied, hebben wij toegang nodig tot het schoolrooster en de cijfers van onze cliënt. Daarom wordt er gevraagd om de inloggegevens van Magister/Zermelo/Som2day met ons te delen.

Google Analytics

Vanuit onze websitebouwer Weebly wordt er gebruik gemaakt van Google Analytics om te kunnen achterhalen hoe onze website wordt gebruikt door middel van bezoek- en klikgedrag analyses. Deze analyses zorgen ervoor dat wij onze website kunnen blijven verbeteren. Hiervoor wordt het adres van uw computer, uw IP-adres, opgeslagen en gebruiken wij cookies. De cookies zijn tevens nodig om de website te kunnen optimaliseren. Voor meer informatie hierover wordt u verwezen naar het privacy beleid van Google. Uiteraard worden deze gegevens niet verstrekt aan derden, tenzij Google hiertoe wettelijk verplicht is. Hier hebben wij geen invloed op en er hoeft ook geen toestemming te worden gevraagd.

Bewaring van persoonsgegevens

We bewaren uw persoonlijke gegevens niet langer dan nodig. U heeft bij ons het recht, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), vergeten te worden. We zullen dan alle informatie verwijderen uit ons systeem en dossiers. We bewaren informatie hooguit tot 1 jaar na uitschrijving. Uitzondering hierop is het nog open hebben staan van facturen.

Beveiliging van uw gegevens

Ons digitaal documentbeheersysteem beveiligt uw persoonsgegevens tegen verlies, onrechtmatige verwerking, onbevoegde toegang en datalekken.

Persoonlijke gegevens worden via papieren formulieren verkregen en zowel elektronisch als in papieren vorm bewaard.

Papieren documenten worden opgeborgen in afgesloten dossierkasten en onze computers zijn beveiligd met geavanceerde firewalls. Deze worden regelmatig door onze ICT-er nagekeken.

Verstrekken van gegevens aan derden

Uw gegevens zullen nooit aan derden worden verstrekt zonder uw voorafgaande toestemming, tenzij we daartoe gehouden zijn op grond van een wettelijke bepaling. We kunnen wel (een deel van) uw gegevens verstrekken aan derden als dit noodzakelijk is (facturatie) en/of ten goede komt van de begeleiding (ons personeel en school). Voor contact en gegevensuitwisseling met overige instanties vragen wij vooraf toestemming middels een toestemmingsformulier.

Toegang tot uw persoonlijke gegevens

U kan altijd een verzoek sturen om uw persoonsgegevens op te vragen, te wijzigen en te verwijderen. We zullen uiterlijk binnen vier weken reageren op uw verzoek. Nadat u antwoord van ons hebt gekregen, kunt u aangeven wat u wil doen met deze gegevens. U kunt deze gegevens aanvullen, verbeteren of verwijderen. Wij zullen binnen vier weken, nadat we uw wijzigingen hebben ontvangen, reageren op de aanpassingen.

Klachten

Cliënten hebben te allen tijde het recht om een klacht omtrent de verwerking van hun persoonsgegevens in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Kan dit privacy statement worden gewijzigd?

Ons privacy statement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen zullen direct zichtbaar zijn op deze pagina. Op de eerste pagina staat de datum met de huidige versie. We raden u daarom aan om regelmatig ons privacy statement te raadplegen zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen. De wijzigingen zullen altijd parallel lopen met de wettelijk privacy eisen.

Studiecentrum Zuid en Begeleidingscentrum Zuid (onder handelsnaam Studiecentrum Zuid) gevestigd en kantoorhoudende aan Business Park Stein 106, 6181MA Elsloo. Bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder het nummer 14096461.