

# Privacy Statement

Bedankt voor jullie vertrouwen in Studiecentrum Zuid. Hieronder beschrijven we hoe we omgaan met jouw gegevens als je gebruik maakt van onze diensten. We hechten zeer veel waarde aan de privacy van onze cliënten en hun ouders/verzorgers of anderszins wettelijk vertegenwoordigers. We gebruiken jouw gegevens alleen zodat jij onze dienst goed kunt gebruiken. We zullen nooit gegevens verkopen aan derden! Alle beschikbaar gestelde gegevens zijn eigendom van jou. Heb je vragen over ons privacy statement? Laat het ons weten op [info@studiecentrumzuid.nl](mailto:info@studiecentrumzuid.nl). Schrijven we over 'wij', 'we', 'ons' of 'onze', dan bedoelen we de besloten vennootschap Studiecentrum Zuid B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan Business Park Stein 106, 6181MA Elsloo. Bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder het nummer 14096461.

## Verzamelen en archiveren van gegevens

We verzamelen persoonsgegevens wanneer jij contact opneemt voor informatie en/of je aanmeldt voor een van onze diensten. We verzamelen, bewaren en gebruiken je persoonlijke informatie zodat we je optimaal van onze diensten kunnen voorzien. Omdat we graag onze dienstverlening zo goed mogelijk willen afstemmen op de wensen van onze gebruikers, slaan we naast persoonlijke gegevens ook korte (intake)gespreksverslagen en eventuele medische gegevens op. Om je goed te kunnen begeleiden, is het handig als wij toegang hebben tot jouw schoolrooster en cijfers. Daarom zullen we je vragen om je inloggegevens voor Magister/Zermelo/Som2day met ons te delen.

We bewaren je persoonlijke gegevens niet langer dan nodig. Je hebt bij ons het recht, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), vergeten te worden. We zullen dan alle informatie verwijderen uit ons systeem en dossiers. We bewaren informatie hooguit tot 1 jaar na uitschrijving. Uitzondering hierop is het nog open hebben staan van facturen.

## Beveiliging van je gegevens

We hebben gezorgd voor passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking. Persoonlijke gegevens worden via papieren formulieren verkregen en zowel elektronisch als in papieren vorm bewaard. Papieren documenten worden opgeborgen in afgesloten dossierkasten en onze computers zijn beveiligd met geavanceerde firewalls. Deze worden regelmatig door onze ICT-er nagekeken.

## Verstrekken van jouw gegevens aan derden

We zullen je gegevens nooit aan derden verstrekken zonder je voorafgaande toestemming, tenzij we daartoe gehouden zijn op grond van een wettelijke bepaling. We kunnen wel (een deel van) je gegevens verstrekken aan derden als dit noodzakelijk is (facturatie) en/of ten goede komt van de begeleiding (ons personeel en school). Voor contact en gegevensuitwisseling met overige instanties vragen wij vooraf toestemming.

## Toegang tot je persoonlijke gegevens

Je kunt ons altijd een verzoek sturen om op te vragen welke persoonsgegevens wij van jou verwerken. We zullen binnen vier weken reageren op je verzoek. Nadat je antwoord van ons hebt gehad, kun je aangeven wat je wilt doen met deze gegevens. Je kunt deze gegevens aanvullen, verbeteren of verwijderen. We zullen binnen vier weken, nadat we je wijzigingen hebben ontvangen, reageren op de aanpassingen.

## Kan dit privacy statement worden gewijzigd?

We kunnen ons privacy statement wijzigen. Deze wijzigingen zullen direct zichtbaar zijn op deze pagina. Onderaan staat de datum van deze huidige versie. We raden je daarom aan om regelmatig ons privacy statement te raadplegen zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen. Indien je nog vragen hebt over ons privacy statement, dan kun je contact met ons opnemen.